

POLITYKA PRYWATNOŚCI

WPROWADZENIE

Niniejszy dokument zawiera naszą Politykę Prywatności tj. zasady jakimi kierujemy się w procesach przetwarzania danych osobowych. Dokument ten zawiera również treści obowiązków informacyjnych, które zgodnie z przepisami prawa muszą być przedstawione osobom, których dane dotyczą, czyli Państwu. Zanim przejdziemy do szczegółów, chcielibyśmy podkreślić niektóre z kluczowych zasad ochrony danych osobowych. Są one dla nas ważne, gdyż wiemy, iż są ważne również dla Państwa.

Polityka Prywatności ma cztery cele:

1. Wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystujemy informacje, które Państwo nam dostarczają, aby jeszcze lepiej dopasowywać nasze produkty i usługi do Państwa oczekiwań;
2. Zagwarantowanie, że wszelkie informacje o procesie przetwarzania Państwa danych, zostały przedstawione w sposób jasny i przejrzysty;
3. Zapewnienie Państwa, że dane osobowe przez nas przetwarzane są bezpieczne w stosunku do zagrożeń jakie pojawiają się w procesach ich przetwarzania,
4. Zapewnienie transparentności w kontaktach z nami, tak by realizacja prawa do prywatności była zawsze zagwarantowana.

Wszystkie informacje, które pobieramy, są związane pośrednio lub bezpośrednio z prowadzoną przez nas działalnością tj. świadczenie usług hotelarskich.

Jesteśmy administratorem Państwa danych osobowych, co oznacza, że decydujemy o celach i środkach ich przetwarzania. W praktyce należy pamiętać, że INKOMET BIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, wpisana w KRS pod numerem 0000595064, NIP: 9372677778, REGON: 363369400 z siedzibą oraz adresem doręczeń: ul. Więźniów Oświęcimia 38, 43-330 Wilamowice jest tym podmiotem, który odpowiada za Państwa dane osobowe. W zakresie realizacji jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z Państwa danymi osobowymi należy kontaktować się z Nami pod adresem: **kontakt@noclegizar.pl**

Ogólnie rzecz biorąc wszelkie dane osobowe przetwarzane przez nas są podzielone na procesy, w których są one przetwarzane ze względu na główny cel, który przyświeca temu przetwarzaniu oraz kategorię osób, których dane dotyczą.

§ 1 Definicje

1. Na potrzeby niniejszej polityki prywatności przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - 1) Administrator – INKOMET BIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, wpisana w KRS pod numerem 0000595064, NIP: 9372677778, REGON: 363369400 z siedzibą oraz adresem doręczeń: ul. Więźniów Oświęcimia 38, 43-330 Wilamowice, prowadząca usługi hotelowe w obiekcie hotelowym Willa Żar Willą Żar w Międzybrodziu

Żywieckim ul. Górska 87, 34 – 312 Międzybrodzie Żywieckie, nr telefonu: +48 728844705,

- 2) Strona internetowa – serwis dostępny pod adresem: <https://noclegizar.pl>
- 3) System rezerwacji – system rezerwacji hotelowych dostępny pod adresem: <https://noclegizar.pl/rezerwacja>
- 4) Użytkownik – każdy podmiot, który przegląda zawartość Strony internetowej.
- 5) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 2

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika w rozumieniu RODO jest Administrator.
2. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie internetowej, w szczególności **„Wyślij formularz kontaktowy”** lub **„Rezerwuj nocleg”**, wypełnieniu odpowiednich pól informacyjnych, w tym podaniu prawidłowego adresu poczty elektronicznej oraz wypełnieniu treści wiadomości i kliknięciu przycisku **„Wyślij formularz kontaktowy”**.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna zgoda Użytkownika wyrażona za pomocą odpowiedniego formularza na Stronie internetowej.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w przypadkach, w których Administrator jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
5. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza rezerwacji przetwarzane są w celu wykonania umowy najmu krótkoterminowego zawieranej na odległość za pośrednictwem systemu rezerwacji. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł zawrzeć umowę z Administratorem. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji umowy oraz ustawowych obowiązków Administratora.
6. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach korespondencji elektronicznej przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na wysłane zapytanie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik otrzymał odpowiedź. Dane osobowe będą przetwarzane przez rok od chwili zakończenia korespondencji.
7. Administrator może przekazać dane osobowe podmiotom, z pomocą których realizuje wskazane w poprzednich punktach cele (np. firmom dostarczającym usługę hostingu, firmie dostarczającej system do rezerwacji, firmom kurierskim, księgowym).
8. Administrator informuje Użytkowników, że powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:

- 1) LH.pl, ul. ks. Jakuba Wujka 7/26, 61-581 Poznań, NIP: 7831711517, REGON: 302693647 – w celu przechowywania danych osobowych na serwerze, na którym jest zainstalowany strona internetowa,
 - 2) A. Móll, E. Antonik, M. Łekawa PU Profit s.c. ul. Komorowicka 39, 43 – 300 Bielsko – Biała, NIP: 5471901260, REGON: 072313349 - w celu wypełnienia obowiązków fiskalnych.
9. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
10. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
- 1) Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - 2) ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 3) ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3

Prawa użytkownika

1. Użytkownikowi przysługują prawa określone w aktach prawnych, o których mowa w § 2 ust. 9, w tym w szczególności:
 - a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawienia danych,
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - d) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - e) prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.
2. Użytkownik ma prawo do cofnięcia swojej zgody w każdej chwili, jeśli Użytkownik uprzednio wyraził taką zgodę.
3. W celu realizacji swoich praw Użytkownik powinien skierować odpowiednie żądanie na adres: **kontakt@noclegizar.pl**.

§ 4

Gromadzone informacje

1. Podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika.
2. Przetwarzamy następujące dane:

a) w przypadku działań przed zawarciem umowy, zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług:

- imię i nazwisko;
- adres zamieszkania;
- nr dokumentu;
- nr PESEL;
- data urodzenia;
- nr telefonu;
- adres email;

b) przypadku działań marketingowych:

- imię i nazwisko
- adres email
- nr telefonu
- nick w portalu społecznościowym

c) W przypadku automatycznego gromadzenia informacji:

- informacje o urządzeniu,
- pliki cookie,
- adresy IP,
- informacje o przeglądarce.
- inne informacje o użytkownikach i ich zachowaniach.

3. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi podmiotami korzystającymi ze Strony internetowej i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera służą do administrowania Stroną internetową, a ich zawartość nie jest ujawniania nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

4. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia (np. laptop, smartfon, tablet) Użytkownika podczas przeglądania Strony internetowej. Pliki cookie zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz śledzenie preferencji użytkownika.

5. Administrator informuje, że stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez użytkownika w ramach strony internetowej:

- a) **kod śledzenia Google Analytics** – w celu analizy statystyk strony internetowej,
- b) **piksel konwersji Facebooka (fragment kodu JavaScript)** – w celu monitorowania zdarzeń na stronie internetowej.

6. Administrator usługi wykorzystuje cookies zewnętrzne w następujących celach:

- a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: **Google Analytics** (administratorem cookies jest Google Inc z siedzibą w Stanach Zjednoczonych),

- b) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Strony za pomocą serwisu społecznościowego **www.facebook.com** (administratorem cookies jest Facebook Inc z siedzibą w Stanach Zjednoczonych lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii).

7. Użytkownik może zrezygnować z cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www. W takiej sytuacji korzystanie ze Strony internetowej przez Użytkownika może być utrudnione.
8. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Administratora na jego urządzeniu Użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika.
9. Użytkownik może usunąć istniejące pliki cookies z urządzenia, korzystając z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub skorzystania z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

§ 5

Cel wykorzystania danych

Dane podane przez Użytkownika lub zbierane automatycznie Administrator wykorzystuje w celu:

- a) realizacji umowy, obowiązków z nich wynikających,
- b) prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa Strony internetowej,
- c) monitorowania stanu sesji,
- d) analiz, badań i audytu wyświetleń Strony internetowej,
- e) a także w celach statystycznych i marketingowych.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W niniejszym dokumencie mogą nastąpić zmiany, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszej Strony internetowej. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom niezwłocznie w sposób widoczny i zrozumiały.
2. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Polityki prywatności i plików cookies prosimy kierować na adres: **kontakt@noclegizar.pl**.